АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БИБЛИОТЕКИ

**Библиографическое обслуживание пользователя**

Приглашаем Вас к сотрудничеству.

Ваши ответы помогут нам повысить качество справочно-библиографического и информационного обслуживания.

Вы можете использовать предложенные варианты ответов. Просим отметить наиболее подходящий вариант ответа или изложить свою точку зрения на свободной строке.

1. Как Вы выбираете литературу?
	1. пользуюсь книжными выставками
	2. пользуюсь каталогами и картотеками
	3. обращаюсь к библиотекарю абонемента (читального зала)
	4. другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Являетесь ли Вы пользователем справочно-библиографического отдела?
	1. да
	2. нет
3. Устраивает ли Вас расположение каталогов и картотек в библиотеке?
	1. да
	2. нет
	3. не имеет значения
4. Как Вы оцениваете работу дежурных библиографов библиотеки?
	1. очень хорошо
	2. хорошо
	3. удовлетворительно
	4. неудовлетворительно
	5. затрудняюсь ответить
5. Испытываете ли Вы трудности в самостоятельной работе с каталогами и картотеками библиотеки?
	1. да
	2. нет
	3. никогда не работаю с каталогами/картотеками самостоятельно
6. Что Вы предпринимаете, если у Вас возникают трудности в самостоятельной работе с каталогами?
	1. постараюсь разобраться самостоятельно
	2. воспользуюсь справочными материалами к каталогу
	3. обращусь за помощью к другому пользователю
	4. обращусь к дежурному библиографу
	5. затрудняюсь ответить
7. Нуждаетесь ли Вы в справочном руководстве, путеводителе по каталогам и картотекам библиотеки?
	1. да
	2. нет
8. Всегда ли Вы находите в библиотеке материалы, необходимые для Вашей деятельности?
	1. да
	2. нет
9. Назовите, пожалуйста, темы, по которым Вы не смогли получить литературу?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. С какими каталогами и картотеками Вы работаете?
	1. алфавитный каталог
	2. систематический каталог
	3. систематическая картотека статей
	4. электронный каталог
2. Устраивает ли Вас качество алфавитного каталога?
	1. очень хорошо
	2. хорошо
	3. удовлетворительно
	4. неудовлетворительно
	5. затрудняюсь ответить
3. Устраивает ли Вас качество систематического каталога?
	1. очень хорошо
	2. хорошо
	3. удовлетворительно
	4. неудовлетворительно
	5. затрудняюсь ответить
4. Устраивает ли Вас качество систематической картотеки статей?
	1. очень хорошо
	2. хорошо
	3. удовлетворительно
	4. неудовлетворительно
	5. затрудняюсь ответить
5. Уточните, пожалуйста, что именно Вас не устраивает в качестве ведения карточных каталогов и картотек?
	1. алфавитно-предметный указатель не содержит необходимых рубрик
	2. нарушение порядка расположения карточек
	3. неаккуратность, старые карточки
	4. объем массива карточек за разделителем
	5. ошибки систематизации
	6. другие замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за сотрудничество!