**ТЕХНИЧЕСКИЕ КОДЕКСЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ,**

**имеющиеся в наличии в библиотеке УО МГПУ имени И.П.Шамякина**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ТК РБ | Рекомендации по организации и порядку проведения работ по оценке удовлетворенности потребителей. |  | 4.2-Р-07-2002 |
| 2 | ТК РБ | Методические рекомендации по проведению оценки результативности системы менеджмента качества с применением экспертной балльной оценки. |  | 4.2-МР-16-2002 |
| 3 | ТК РБ | Методические рекомендации по организации постоянного повышения результативности системы менеджмента качества. |  | 4.2-МР-17-2003 |
| 4 | ТК РБ | Методические рекомендации по организации и порядку проведения работ по мониторингу и измерению процессов. |  | 4.2-МР-19-2005 |