

Вопросы к зачету «теория и практика общения»

Составитель – ст. преподаватель Стельченко И.Д.

1. Общение и его функции
2. Типы межличностного общения
3. Структура общения
4. Коммуникативная сторона общения
5. Перцептивная сторона общения
6. Интерактивная сторона общения
7. Коммуникативные барьеры
8. Значение транзактного анализа как направления в психологии.
9. Структурный анализ поведения.
10. Анализ транзакций. Параллельные и пересекающиеся транзакции
11. Эффективное и неэффективное слушание. Типы слушателей.
12. Нереплексивное слушание. Перефразирование. Резюмирование.
13. Распознавание эмоционального состояния собеседника.
14. Синтоны и конфликтогены. Потребности в общении человека
15. Природа конфликта. Синтонное поведение
16. Конфликт как пересекающаяся транзакция. Психологическое айкидо
17. Форма критики. Грамотная реакция на критику.
18. Реакция на ошибки окружающих. Критика «+-+».
19. Правила Я-посланий. Границы применений Я-посланий.
20. Эффективность общения. Ключевые факторы успешной коммуникации.