

Практическое занятие №1

Тема: Синтоны и конфликтогены.

Вопросы, рассматриваемые в ходе тренинга:

1. Знакомство группы.
2. Природа конфликта.
3. Синтоны и конфликтогены.
4. Синтонное поведение.

Литература:

1. Литвак М.Е. Психологический вампиризм. Анатомия конфликта.
2. Егидес А. Н. Психотехника синтонного общения.

Практическое занятие №2

Тема: Межличностный конфликт.

Вопросы, рассматриваемые в ходе тренинга:

1. Конфликт как пересекающаяся трансакция.
2. Психологическая амортизация.
3. Схема разговора на проблемную тему.

Литература:

1. Литвак М.Е. Психологический вампиризм. Анатомия конфликта.
2. Егидес А. Н. Психотехника синтонного общения.
3. Материалы энциклопедии «Психологос» (интернет-ресурс).

Практическое занятие №3

Тема: Грамотная критика.

Вопросы, рассматриваемые в ходе тренинга:

1. Реакция на ошибки окружающих.
2. Критика +-+.
3. Грамотная реакция на критику.

Литература:

1. Литвак М.Е. Психологический вампиризм. Анатомия конфликта.
2. Егидес А. Н. Психотехника синтонного общения.
3. Материалы энциклопедии «Психологос» (интернет-ресурс).

Практическое занятие №4

Тема: Я-послание.

Вопросы, рассматриваемые в ходе тренинга:

1. Правила Я-посланий.
2. Границы применений Я-посланий.
3. Результаты грамотного использования Я-посланий.
4. Обратная связь.

Литература:

1. Литвак М.Е. Психологический вампиризм. Анатомия конфликта.
2. Егидес А. Н. Психотехника синтонного общения.
3. Материалы энциклопедии «Психологос» (интернет-ресурс).

Практическое занятие №5

Тема: Личностное богатство общения.

Вопросы, рассматриваемые в ходе тренинга:

1. Умение говорить «нет».
2. Эффективность общения.
3. Ключевые факторы успешной коммуникации.
4. Подведение итогов групповой работы.

Литература:

1. Литвак М.Е. Психологический вампиризм. Анатомия конфликта.
2. Егидес А. Н. Психотехника синтонного общения.
3. Материалы энциклопедии «Психологос» (интернет-ресурс).