АНКЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БИБЛИОТЕКИ

**Библиотечное обслуживание пользователя**

Приглашаем Вас к сотрудничеству.

Ваши ответы помогут нам повысить качество библиотечного обслуживания

Вы можете использовать предложенные варианты ответов. Просим отметить наиболее подходящий вариант ответа или изложить свою точку зрения на свободной строке.

1. Какие библиотеки вы посещаете?
   1. библиотеку университета
   2. Мозырскую городскую библиотеку
   3. Мозырскую городскую библиотеку-филиал
   4. библиотеку по месту жительства (для иногородних студентов)
   5. другие (какие именно?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Какие подразделения отдела обслуживания библиотеки Вы посещаете?
   1. абонемент(ы)
   2. читальный(е) зал(ы)
   3. зал информационных ресурсов
   4. библиотеки кабинетов и кафедр
3. При посещении библиотеки университета в первую очередь обращаетесь:
   1. в справочно-библиографический отдел (ауд. 107)
   2. в отдел обслуживания (абонемент, читальный зал)
   3. к знакомому библиотекарю
4. Удовлетворяет ли Вас фонд библиотеки университета?
   1. Книжный фонд
      1. скорее, да
      2. скорее, нет
      3. иногда
      4. никогда
   2. Фонд периодических изданий
      1. скорее, да
      2. скорее, нет
      3. иногда
      4. никогда
5. Удовлетворяет ли Вас режим работы библиотеки?
   1. да
   2. нет
   3. Ваши предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Удовлетворяет ли Вас отношение библиотекарей?
   1. да
   2. нет
   3. Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получить, кроме уже имеющихся?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе

цель обращения в библиотеку:

научно-исследовательская

преподавательская

организационно-управленческая

производственная

учебная

самообразовательная

досуговая

другая (какая именно?)

для студентов:

на каком факультете и курсе Вы учитесь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за сотрудничество!